

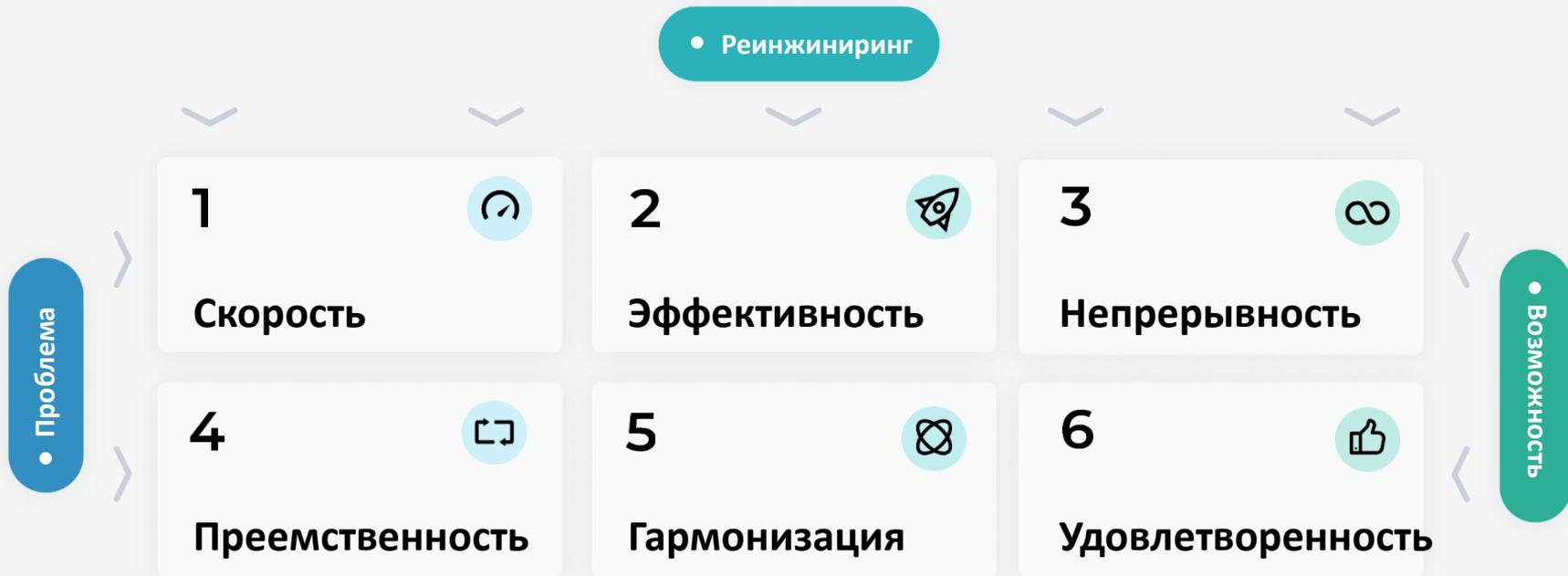


# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

«В современном мире одним из главных факторов конкурентоспособности является глубинная цифровизация»

Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2021 г.

## • Реинжиниринг



Механический перенос существующих процессов в цифровой формат **НЕ ДАЕТ ОЖИДАЕМОГО ЭФФЕКТА**

Глубинная цифровизация возможна при условии РЕИНЖИНИРИНГА – трансформации существующих и утилизации изживших себя процессов

# Общий процесс реинжиниринга бизнес-процессов



# Этапность проведения реинжиниринга



Составление перечня (номенклатуры) бизнес-процессов



Составление комплексного паспорта бизнес-процессов

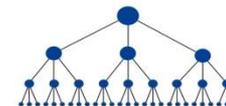


Использование отдельных разделов паспорта для различных нужд (изменения в НПА, изменения в ИС, изменения организационные)



Поддержание паспортов бизнес-процессов в актуальном состоянии по мере внесения изменений в ИС, НПА, процессы.

# Структура паспорта процесса



Раздел	Для чего	РГ
Глоссарий	Синхронизировать понимание используемых терминов и определений	НПА
НПА	Проанализировать и закрепить документы, имеющие действие на процесс	НПА
Используемая учетно-отчетная документация	Проанализировать учетные формы и отчеты на которые влияет процесс	Учетные и отчетные формы
Участники процесса	Описать участников и их роли	Процессы
Предусловия	Описать условия, которые должны быть выполнены до начала процесса	Процессы Фокус-группы
Процесс как есть AS IS	Описать процесс в текущем состоянии. В процессе описания становятся понятными лишние этапы, пробелы и коллизии НПА	Процессы Фокус-группы
Анализ НПА	Формализация проблем и изменений в НПА	НПА
Процесс целевой TO BE	Спроектировать процесс с учетом обнаруженных проблем	Процессы Фокус-группы
Данные как есть (входные, выходные)	Описание используемой в процессе информации, ее формы и источников	Учетные и отчетные формы, Фокус-группы
Данные целевые (входные, выходные)	Описание целевой модели данных с учетом изменения НПА и процесса в целом	Учетные и отчетные формы, Фокус-группы



# В результате мы получим

## Национальные стандарты процессов

- Формализованная нотация понятная всем участникам, не допускающая неоднозначности, коллизий и двойного толкования

## Изменения в НПА

- Решение проблемы неоднозначного толкования нормативных актов
- Исключение ситуаций противоречия НПА друг другу

## Проекты новых НПА

- «Узаконивание» существующих «де-факто» процессов
- Снятие барьеров для использования новых технологий в том числе ИТ

## Проект эталонной модели данных

- Основа ядра цифрового здравоохранения
- Стандарт ЭПЗ, ЭМЗ. Полнота ПМД, статистики и аналитики

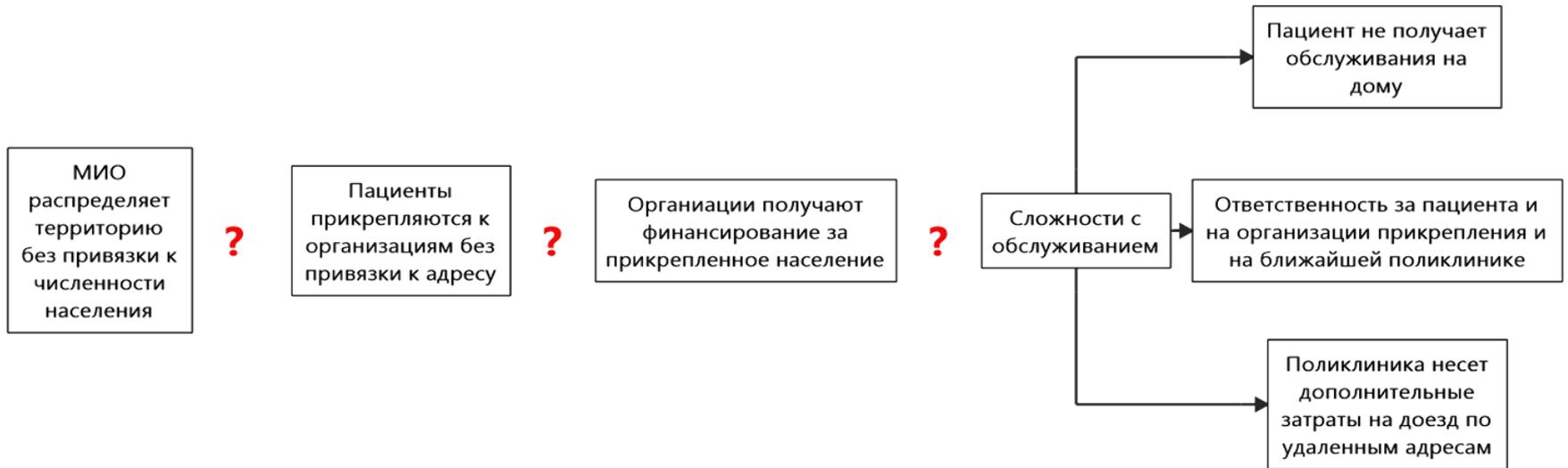
## ТЗ для ИС

- Нормативное регулирование функциональности для всех ИС в здравоохранении
- Нормативная основа честной и прозрачной конкуренции

# Результат работ по процессу «Прикрепление к ПМСП»

## Проблемы

- К организациям ПМСП прикрепляются пациенты удаленные от зоны обслуживания организации, которых организация вынуждена обслуживать на дому неся дополнительные траты.
- Адрес пациента в РПН неактуален
- Длительное рассмотрение заявок и необоснованные отказы в прикреплении.
- Согласие на сбор и обработку ПМД подписывается на бумаге и не влияет на работу систем



# Результат работ по процессу «Прикрепление к ПМСП»

## Решения:

- Оцифровать территорию обслуживания организаций в РПН при помощи Адресного регистра
- Принимать из ГБДФЛ информацию об адресе граждан в кодировке Адресного регистра
- В случае совпадения адреса регистрации пациента и территории обслуживания ПМСП пациенту гарантируется обслуживание на дому и автоматически проставляется соответствующий признак.
- В случае несовпадения адреса регистрации пациента и территории обслуживания ПМСП пациенту не гарантируется обслуживание на дому организацией прикрепления. Решение о возможности обслуживания на дому принимает организация ПМСП в отдельном процессе.
- Автоматически обрабатывать заявки на прикрепление в момент их поступления.
- Выделить процесс согласия на обслуживание на дому пациентов не относящихся к территории обслуживания пациента в отдельный процесс.
- В случае отказа организации ПМСП от обслуживания пациента, находящегося вне зоны ее обслуживания, его вызовы на дом автоматически переадресовываются в территориальную организацию с соответствующим возмещением по договору соисполнения (тарификация услуг ПМСП).
- В случае если пациент претендует на получение помощи в рамках ОСМС и ГОБМП обязать пациента подписывать согласие на сбор и обработку персональных медицинских данных при подаче заявки на прикрепление к организации ПМСП







# Результат работ по процессу «Прикрепление к ПМСП»

## Эффекты

- Решена проблема с обслуживанием пациентов вне границ ПМСП (они обслуживаются либо организацией прикрепления либо организацией по месту регистрации)
- Адрес пациента в РПН актуален и может использоваться в различных ФЛК
- Больше число граждан получают временную регистрацию по месту фактического проживания (Эффект для государства в целом)
- Сокращение времени рассмотрения заявок на прикрепление с 1 дня до 15 минут (или в режиме реального времени)
- Уменьшение дискреционных полномочий сотрудников МО за счет автоматического рассмотрения заявок поданных через Egov.
- Упорядочивание и оцифровка разрешений на сбор и обработку ПМД на уровне ПМСП.

***Благодарим за  
внимание!!***

strategy2050.kz